



São Paulo, 11 de julho de 2016.

Ofício 246/2016

À

GN- Plano de Saúde e Previdência Complementar – GESAP

At.: Sr. Salomão Lopes Azulay Filho

Assunto: **Reiteração** – Regularização do Reembolso no Saúde Caixa

Prezado senhor,

Recebemos várias reclamações dos usuários do Saúde Caixa referente ao reembolso. Alegam que há meses solicitaram reembolso das mais diversas coberturas e até a presente data não foram creditados os valores.

Solicitamos informar sobre a regularização dessas pendências que estão ocorrendo no novo sistema de gestão (SIAGS), bem como a imediata comunicação aos usuários no portal do plano.

Os usuários estão inconformados e apreensivos com a falta de informação e a demora na resolução das pendências referente ao reembolso.

A situação está afetando o orçamento das famílias, endividando-as, enquanto o reembolso só atrasa, causando uma situação intolerável.

Entendemos a necessidade da Caixa em aperfeiçoar o sistema, contudo, esta regularização não pode perdurar tanto tempo e tampouco deixar de dar a devida atenção e comunicação aos usuários atingidos pelos novos procedimentos.

Cobramos a imediata regularização da situação que, ao menos no âmbito da Gipes-SP (Gerência de Pessoas de São Paulo) está impactando de forma prejudicial ao equilíbrio financeiro dos usuários, em especial os aposentados, que estão mais vulneráveis com essa demora.

Aguardamos retorno e nos colocamos à disposição caso haja dúvidas.

Atenciosamente,

Diretoria Executiva

Gestão Nossa Luta